

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI:**

1. Zapewnienie ochrony prywatności użytkowników strony [www.kreatorniadiet.pl](http://www.kreatorniadiet.pl) oraz naszych klientów ma dla nas priorytetowe znaczenie. Niniejsza Polityka prywatności, określająca podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej <http://www.kreatorniadiet.pl> została stworzona z największą starannością.
2. Operatorem serwisu oraz Administratorem gromadzonych w serwisie internetowym [www.kreatorniadiet.pl](http://www.kreatorniadiet.pl) danych osobowych jest firma *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny*, z siedzibą przy ul. Nadrzecznej 131, 20-44 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 714-146-59-92, REGON: 430820345.
3. Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: [kontakt@kreatorniadiet.pl](mailto:kontakt@kreatorniadiet.pl), numer tel. 507 331 316.
4. Niniejsza polityka prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

## **DANE OSOBOWE:**

W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą, gromadzone są następujące dane osobowe:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres zamieszkania (w tym nazwa ulicy, numer domu, numer mieszkania, miejscowość, kod pocztowy),
- c) adres e-mail
- d) numer telefonu,
- e) nazwa firmy, siedziba firmy, numer NIP, numer REGON, imię i nazwisko osoby reprezentującej (w przypadku przedsiębiorców).

Wyżej wskazane dane osobowe gromadzone są w celu:

- a) przyjęcia zamówienia
- b) realizacja i dostarczenie zamówienia
- c) przekazywanie informacji/promocji znajdujących się w ofercie firmy
- d) utrzymywania stałego kontaktu z klientem

1. Dane osobowe podawane są przez Użytkowników dobrowolnie, ich pozyskanie jest jednak niezbędne do prawidłowej realizacji zamówień. Wszelkie dodatkowe poza wyżej wymienionymi dane osobowe pozyskiwane są od Użytkowników w szczególnych przypadkach, w celu prawidłowej realizacji usługi i przekazywane są dobrowolnie. Przekazywane dane podane są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

2. Pozyskane dane osobowe służą tylko i wyłącznie do realizacji usługi wynikającej z prowadzonej działalności gospodarczej. Dane osobowe gromadzone za pośrednictwem strony internetowej [www.kreatorniadiet.pl](http://www.kreatorniadiet.pl) są pozyskiwane zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO).
3. W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:
  - kurierzy
  - operatorzy płatności
  - operatorzy systemu komentarzy
  - upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania strony lub też funkcjonowania firmy
  - firmy, świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora
4. Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.
5. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
  - dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
  - ich sprostowania,
  - ich usunięcia,
  - ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia danych.Przysługuje Ci również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Dane osobowe nie są przekazywane od krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.
7. Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Dane osobowe przechowywane w bazie danych są zaszyfrowane w taki sposób, że jedynie posiadający Operator klucz może je odczytać. Dzięki temu dane są chronione na wypadek wykradzenia bazy danych z serwera. W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa, a także okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.

## HOSTING:

1. Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: [biznes-host.pl](https://biznes-host.pl)
2. Dane rejestrowe firmy hostingowej: H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000612359, REGON 364261632, NIP 7822622168.
3. Pod adresem <https://biznes-host.pl> możesz dowiedzieć się więcej o hostingu i sprawdzić politykę prywatności firmy hostingowej.
4. Firma hostingowa:
  - stosuje środki ochrony przed utratą danych (np. macierze dyskowe, regularne kopie bezpieczeństwa),
  - stosuje adekwatne środki ochrony miejsc przetwarzania na wypadek pożaru (np. specjalne systemy gaśnicze),
  - stosuje adekwatne środki ochrony systemów przetwarzania na wypadek nagłej awarii zasilania (np. podwójne tory zasilania, agregaty, systemy podtrzymania napięcia UPS),
  - stosuje środki fizycznej ochrony dostępu do miejsc przetwarzania danych (np. kontrola dostępu, monitoring),
  - stosuje środki zapewnienia odpowiednich warunków środowiskowych dla serwerów jako elementów systemu przetwarzania danych (np. kontrola warunków środowiskowych, specjalistyczne systemy klimatyzacji),
  - stosuje rozwiązania organizacyjne dla zapewnienia możliwie wysokiego stopnia ochrony i poufności (szkolenia, wewnętrzne regulaminy, polityki haseł itp.),
  - powołała Inspektora Ochrony Danych.
5. Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:
  - zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
  - czas nadejścia zapytania,
  - czas wysłania odpowiedzi,
  - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
  - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
  - informacje o przeglądarce użytkownika,
  - informacje o adresie IP,
  - informacje diagnostyczne związane z procesem samodzielnego zamawiania usług poprzez rejestratory na stronie,
  - informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.
6. Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu.  
Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

## **PLIKI COOKIES:**

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  1. Utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  2. Realizacji celów marketingowych firmy.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Facebook Inc. z siedzibą w USA), Twitter (Twitter Inc. z siedzibą w USA).
8. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.