

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ:

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady, sposób składania zamówień, a także tryb postępowania reklamacyjnego w ramach prowadzonej przez *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny* z siedzibą przy ul. Nadrzecznej 131, 20-443 Lublin działalności za pośrednictwem strony internetowej www.kreatorniadiet.pl (zwanej dalej: „Stroną Internetową”).
2. Strona www.kreatorniadiet.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem strony www.kreatorniadiet.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W celu korzystania ze usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do urządzenia z dostępem do Internetu.
5. Aby Klient mógł bez przeszkód korzystać ze strony internetowej Usługodawcy konieczne jest spełnienie minimalnych wymagań technicznych, umożliwiających korzystanie ze Strony Internetowej, czyli sprawnie funkcjonująca przeglądarka internetowa z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Strona Internetowa jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
6. Klienci/Konsumenci w każdym czasie mogą uzyskać wgląd do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej pod adresem **www.kreatorniadiet.pl**.
7. Usługodawca wykorzystuje pliki "cookies" (więcej w polityce prywatności). Każdy Użytkownik na własne życzenie może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy
 - Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dostawa** - oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi/Konsumentowi przez Usługodawcę Towaru określonego w zamówieniu.
2. **Dostawca** – oznacza osobę fizyczną współpracującą z Usługodawcą lub Podwykonawcą Usługodawcy w zakresie realizacji dostawy towarów znajdujących się w ofercie firmy.
3. **Klient/Konsument** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w firmie *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny*;
4. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług w ramach firmy *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny* za pośrednictwem strony internetowej www.kreatorniadiet.pl
6. **Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.kreatorniadiet.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;

7. **Towar** – produkty firmy prezentowane na stronie internetowej;
8. **Usługa** – rodzaj świadczonych czynności związanych z prowadzeniem działalności firmy *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny* przedstawionych w ofercie, za pośrednictwem strony internetowej **www.kreatorniadiet.pl**;
9. **Usługodawca** - firma *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny*, z siedzibą przy ul. Nadrzeczej 131, 20-44 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 714-146-59-92, REGON: 430820345, e-mail: **kontakt@kreatorniadiet.pl**, numer tel. 507 331 316.
10. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
12. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

III. Zasady składania zamówień

1. Klienci mogą składać zamówienia na usługi znajdujące się w ofercie firmy *Dorota Rybak Kreatornia Diet Codzienny Catering Dietetyczny* na stronie internetowej pod adresem **www.kreatorniadiet.pl**
2. Warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia za pośrednictwem strony internetowej jest akceptacja niniejszego regulaminu oraz akceptacja wykorzystywania plików "cookies".
3. Użytkownik składa zamówienie za pośrednictwem Strony Internetowej poprzez wybór towaru, którym jest zainteresowany. Dodanie Towaru do zamówienia następuje przez wybór polecenia "ZAMÓW DIETĘ" lub "ZAMÓW POJEDYNCZY POSIŁEK", w zależności od wybranej opcji na Stronie Internetowej. Użytkownik po skompletowaniu całości zamówienia, składa zamówienie poprzez wysłanie formularza zamówienia do Usługodawcy, zatwierdzając kolejno wszystkie kroki zamówienia. Każdorazowo po złożeniu zamówienia, Klient/Konsument otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz łączną kwotę za wybrany towar wraz z dostawą na wskazany w formularzu adres mailowy. Następnie, po potwierdzeniu złożenia zamówienia, Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej informację o przyjęciu zamówienia do realizacji.

IV. Płatności

1. Klient poprzez akceptację Regulaminu oraz złożenie zamówienia akceptuje ceny towarów/usług podanych na stronie internetowej **www.kreatorniadiet.pl**. Ceny na Stronie Internetowej zamieszczone przy danym Towarze stanowią ceny brutto.
2. Klient może wybrać następujące formy płatności:
 - a) płatność gotówką przy odbiorze, następującą w momencie otrzymania towaru oraz dokumentu sprzedażowego od Dostawcy, na podstawie którego określona jest kwota zapłaty;

- b) płatność kartą przy odbiorze, następującą w momencie otrzymania towaru oraz dokumentu sprzedażowego od Dostawcy, na podstawie którego określona jest kwota zapłaty; zapłata za towar odbywa się za pośrednictwem terminala płatniczego,
 - c) przelew bankowy, realizowany na wskazany przez Usługodawcę rachunek bankowy; wówczas realizacja zamówienia następuje po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy lub po otrzymaniu potwierdzenia wykonania przelewu przez Konsumenta na rzecz Usługodawcy, na wskazany przez niego numer rachunku bankowego;
3. Złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej wiąże się z koniecznością uiszczenia zapłaty podanej przez Usługodawcę, zawierającej opłatę za towar i (ewentualnie) dostawę. Nieuregulowanie płatności wynikającej ze złożonego przez Klienta zamówienia skutkować będzie nie zrealizowaniem zamówienia.

V. Dostawa

1. Dostawa towarów następuje:

- a) w dniu wskazanym przez Klienta podczas składania zamówienia za pośrednictwem strony internetowej (w przypadku zamówienia za pośrednictwem formularza "ZAMÓW DIETĘ"); wówczas zamówienie zostaje realizowane najwcześniej następnego dnia po złożeniu zamówienia;
- b) w dniu złożenia zamówienia (w przypadku zamówienia za pośrednictwem formularza "ZAMÓW POJEDYNCZY POSIŁEK"); wówczas zamówienie zostaje zrealizowane tego samego dnia; godzina dostawy jest określona w wiadomości elektronicznej wysyłanej każdorazowo na wskazany przez Klienta adres mailowy, po złożeniu zamówienia przez Klienta/Konsumenta.

2. Dostawa zamówionych towarów następuje przez Dostawcę, we wskazanym terminie, pod wskazany przez Klienta adres.

3. Dostawca w trakcie realizacji dostawy zobowiązany jest przedłożyć klientowi dokument sprzedażowy (paragon fiskalny lub fakturę VAT), będący potwierdzeniem złożonego zamówienia,

4. Dostawy realizowane są:

- a) w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku) w godzinach od 9:00 do 16:00, w przypadku zamówień za pośrednictwem formularza "ZAMÓW POJEDYNCZY POSIŁEK" na wskazany przez Klienta adres;
- b) codziennie z wyjątkiem soboty (tj. 6 dni w tygodniu) w przypadku zamówień za pośrednictwem formularza "ZAMÓW DIETĘ"; wówczas zamówienie dostarczane jest każdorazowo w godzinach od 16:00 do 20:00 na wskazany przez Klienta adres; Klient w piątek we wskazanych godzinach otrzymuje zamówienie zarówno na sobotę, jak i niedzielę – zamówienie jednak pozostaje bez zmian).

5. W przypadku nieobecności Klienta pod wskazanym przez niego adresem do dostawy, Dostawca podejmie próbę kontaktu telefonicznego z Klientem w celu ustalenia jego miejsca pobytu. W przypadku braku kontaktu z Klientem zamówienie automatycznie nie zostanie zrealizowane.

6. Usługodawca realizuje dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w obszarze wyszczególnionym na stronie internetowej Usługodawcy.

VI. Reklamacje

1. Usługodawca odpowiada przed Klientem/Konsumentem za niezgodność towaru zakupionego przez konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
2. Reklamacje wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres kontakt@kreatorniadiet.pl.
3. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania na wskazany adres mailowy lub w przypadku opóźnienia procesu rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta, zobowiązuje się do poinformowania go o tym fakcie, a następnie niezwłocznym rozpatrzeniu złożonej reklamacji.
4. Klient może zgłaszać pisemnie wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu mailowo pod adresem: kontakt@kreatorniadiet.pl, telefonicznie pod nr telefonu: 507 331 316 lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Nadrzeczna 131, 20-443 Lublin.
5. Usługodawca zobowiązuje się usunąć w najbliższym możliwym terminie od dnia zgłoszenia, wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

VII. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Usługodawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na Stronie Internetowej.